

I – ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Inleiding

De website nl.neoparking.com, hierna Website, wordt gepubliceerd door Neopark, SAS met een kapitaal van € 66.000, ingeschreven in het RCS PARIS onder nummer 481 680 098, gevestigd rue Rennes 140 bis, 75006 Parijs - telefoon + 33 9 8102 8428 vertegenwoordigd door de heer Bruno VERPLANCKEN als Stichter-Voorzitter,

Deze algemene gebruiksvoorwaarden worden van kracht op de datum van online publicatie en zijn van toepassing vanaf het eerste gebruik van de Website door de bezoeker. De bezoeker verklaart dienovereenkomstig onderworpen te zijn aan de rechten en plichten van betreffende algemene gebruiksvoorwaarden.

NEOPARK behoudt zich het recht voor om deze algemene gebruiksvoorwaarden te allen tijden te kunnen wijzigen.

De bezoeker verklaart geïnformeerd te zijn over het feit dat zijn goedkeuring betreffende de inhoud van deze algemene gebruiksvoorwaarden geen geschreven handtekening behoeft van dit document.

De bezoeker wordt aangeraden deze algemene gebruiksvoorwaarden die gehanteerd worden tussen de partijen, op te slaan en af te drukken.

Het is aan de bezoeker die niet aan deze algemene gebruiksvoorwaarden wenst te voldoen om geen gebruik meer te maken van de diensten van www.neoparking.com

2. Definities

Bezoeker: Alle natuurlijke- of rechtspersonen die deze algemene gebruiksvoorwaarden tijdens het eerste gebruik van de Website hebben geaccepteerd.

Klant: Alle natuurlijke- of rechtspersonen die deze algemene gebruiksvoorwaarden hebben geaccepteerd om een parkeerplaats te reserveren of om van een andere door NEOPARK aangeboden dienst gebruik te maken.

3. Wat biedt de Website?

De Website maakt het mogelijk online parkeerplaatsen te vergelijken en te reserveren.

Het heeft een driedubbele doelstelling:

- Bezoekers de gelegenheid geven beschikbare parkeerplaatsen in de buurt van hun bestemming te vergelijken;
- Klanten de gelegenheid geven om te profiteren van een gegarandeerde parkeerplaats en, indien van toepassing, voordelige prijzen (iedere parkingexploitant heeft tegenover NEOPARK de toezegging gedaan korting te geven op het aantal aan NEOPARK toegewezen plaatsen ten opzichte van de standaardprijs);
- Parkingexploitanten de gelegenheid geven het beheer van de parkeerplaatsen te optimaliseren en zo de bezettingsgraad te maximaliseren.

De bezoeker kiest met name de bestemming, de datum van aankomst, de voorlopige bezettingsduur van de parkeerplaats, het type auto en andere zoekcriteria om daarna het zoeken naar een beschikbare parkeerplaats te starten.

Het zoekresultaat geeft de beschikbare parkeerplaatsen aan, de naam van de parkingexploitant, indien van toepassing de afstand van de parking naar de plaats van bestemming, het aangeboden tarief, de door de parkingexploitant aangeboden diensten (wassen, muzieksfeer, ...), de meningen van NEOPARK klanten over de parking en de korting waar de bezoeker van kan profiteren.

De bezoeker die een parkeerplaats wenst te reserveren moet vervolgens klant worden van NEOPARKING door óf een NEOPARK account aan te maken óf door verder te gaan, een expres reservering te boeken en de online formulieren in te vullen (naam, adres, voertuig identificatie...) om de betaling voor de reservering af te handelen.

4. Wat de Website niet is

NEOPARK is geen vertegenwoordiger of in dienst van parkingexploitanten.

NEOPARK is geen partij in de relatie tussen de klant en de exploitant.

NEOPARK geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook op de totstandkoming van een relatie tussen de bezoeker en de exploitant.

5. Hoe een reservering boeken?

Op te kunnen profiteren van de reserveringsdiensten van de website moet de bezoeker zich eerst inschrijven als klant van NEOPARK of kiezen voor een expres reservering zonder een account aan te maken. De inschrijving is gratis.

5.1 Inschrijving door de bezoeker

De inschrijving bevat de volgende stappen:

- Invullen van de inschrijfformulieren (naam, voornaam, adres, email, voertuigidentificatie, ...);
- Het kiezen van een wachtwoord indien men een account aanmaakt;
- Nogmaals de algemene gebruiksvoorwaarden aanvaarden en de bijzondere verkoopvoorwaarden aanvaarden;

De klant verklaart en garandeert dat de door hem verstrekte informatie juist is en zegt toe deze te zullen aanpassen in geval van wijziging.

NEOPARK behoudt zich het recht voor om de inschrijving van een bezoeker te weigeren indien deze niet voldoet aan de bovengenoemde verplichtingen.

5.2 Aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden

Aanvaarding van de algemene voorwaarden door de bezoeker bij de inschrijving door middel van een dubbele muisklik (1. ik vink het vakje aan «mij heb kennis genomen van, en aanvaard de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden», 2. Ik klik op de bevestigingsknop) geldt als bewijs dat men kennis heeft genomen van de genoemde voorwaarden en als onherroepelijke acceptatie hiervan bij wat volgt. De klant wordt verteld dat hij regelmatig de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden moet raadplegen om de actualisatie hiervan te verifiëren.

De klant bevestigt de juistheid en volledigheid van de informatie die zo wordt doorgegeven.

De klant is verantwoordelijk voor het behoud en de geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en van de gegevens die hij verstrekt. Bij ieder gebruik van de gebruikersnaam en wachtwoord van de klant wordt ervan uitgegaan dat de klant zich toegang verschaft tot de diensten van de website.

In geval van niet inachtneming van de regels bij inschrijving en in het algemeen van de algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden zal de klant onmiddellijk worden uitgesloten en de account worden opgezegd.

5.3 Verklaring van de bezoeker.

De bezoeker verklaart en garandeert tijdens de inschrijving als klant dat hij onder andere de volgende voorwaarden zal accepteren:

- heldere, betrouwbare, volledige en juiste informatie verstrekken;
- geen schade aan de belangen van de parkingexploitant toebrengen op wat voor manier dan ook (naam, reputatie, ..) door onder andere afgeknotte meningen online te zetten;
- de reglementen en instructies van de parkingexploitant die via de website of ter plekke worden doorgegeven respecteren.

6. Toegang tot en gebruik van de website

6.1 Toegang

De website of de toegang tot een of meer diensten kan, zonder opzegging of vergoeding, tijdelijk of permanent gesloten worden, zonder dat een klant of bezoeker recht op schadevergoeding kan claimen.

De Website is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk zonder dat hiertoe een verplichting bestaat van de kant van NEOPARK.

Het is aan de klanten en bezoekers om te zorgen voor de juiste vaardigheden en middelen (op eigen kosten: toegang tot internet, materiaal, enz.) om toegang te kunnen krijgen tot de Website.

6.2 Gebruik

De Website is opgezet in overeenstemming met de Franse wetgeving, en met name de wet betreffende het vertrouwen in de digitale economie van 21 juni 2004 evenals wet 2008-3 van 3 januari 2008 voor de ontwikkeling van concurrentie in dienst van consumenten.

De Website voldoet aldus aan gebruik op Frans grondgebied. Alle gebruik van de Website buiten dit grondgebied gebeurt onder eigen verantwoordelijkheid van bezoeker of lid en het is aan deze om zich ervan te verzekeren dat toegang tot de website conform de wetgeving is van het land waar hij zich bevind.

7. Verklaringen van de parkingexploitant

De klant wordt erop gewezen dat de parkingexploitant verklaart heeft dat hij de wettelijke en sociale regels die van kracht zijn met betrekking tot de uitoefening van zijn ambt zal respecteren.

De parkingexploitant verklaart dat hij beroepsmatig een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en dat deze met regelmaat wordt vernieuwd.

8. Gegevensbescherming

De gevraagde informatie die, onder meer via de inschrijfformulieren wordt doorgegeven, zijn nodig om de beschreven diensten te kunnen leveren. Ze kunnen daarbij gebruikt worden om de klant beter te leren kennen en de aanbiedingen van NEOPARK aan de klant aan te passen.

De klant kan zich per mail aan de vennootschap richten via het volgende email adres: correspondant-cnll@neopark.fr om zijn recht op toegang en correctie met betrekking tot informatie over en uit de dossiers uit te oefenen, zoals door de wet van 6 januari 1978 is voorgeschreven.

Verklaringen onder de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 met betrekking tot computers, bestanden en vrijheden gewijzigd op 6 augustus 2004, zijn uitgevoerd (ontvangst n1588047).

De persoonlijke klantgegevens die zijn verzameld, worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking.

De verwerking van deze gegevens maakt het mogelijk:

- verplichten ten opzichte van de klant na te komen;
- de klant te informeren over nieuwe diensten.

Indien de klant het heeft geaccepteerd tijdens zijn identificatie op de website, zullen hem e-mails met nieuws en exclusieve aanbiedingen worden gestuurd.

De klant kan op ieder moment aangeven deze e-mails niet weer te willen ontvangen door te klikken op de link die hiervoor is voorzien aan de voet van de pagina van iedere email die wordt verstuurd.

9. Inhoud geleverd door de Parkingexploitanten

In overeenstemming met de wet van 21 juni 2004 over het vertrouwen in de digitale economie (LCEN), is elke parkingexploitant zelf verantwoordelijk voor alle soorten inhoud (beeldmateriaal, commentaar, ...) die wordt geleverd aan Neopark dat op de website kan verschijnen. NEOPARK claimt geen enkel eigendomsrecht op deze inhoud noch enige verplichting deze te controleren.

De Website heeft als doel de klant te informeren over de omstandigheden van de parkingexploitatie en het is aan de parkingexploitant zelf om de op de website geplaatste informatie te controleren en om rectificatie van fouten of aanvraag van toevoegingen aan te vragen.

NEOPARK kan niet garanderen dat de informatie op de Website compleet, foutloos of actueel is

Ondanks de grote zorg waarmee gegevens online worden gezet, wordt dit gedaan zoals aangeleverd. NEOPARK doet hierover geen uitspraken en geeft geen garantie dienaangaande.

Het is dan ook aan de bezoeker of klant om, onder eigen verantwoordelijkheid, de gegevens zoals vermeld op de Website te controleren om over alle nodige informatie te beschikken die nodig is om een beslissing te kunnen nemen die strookt met zijn belangen.

10. Eigendomsrechten

De elementen die behoren tot Neopark zoals de website, merken, afbeeldingen, geluid en video clips, teksten, foto's, logo's, afbeeldingen, software, zoekmachine databases, maar zonder exhaustief karakter, zijn het exclusieve eigendom van Neopark.

Deze algemene voorwaarden brengen geen enkele vermindering of stopzetting van geen enkel intellectueel eigendomsrecht betreffende de elementen behorende aan NEOPARK ten gunste van zijn bezoekers of klanten met zich mee.

Neopark verleent echter bezoekers en klanten een niet-exclusieve, persoonlijke, niet-overdraagbare toegang tot haar website voor gebruik dat in overeenstemming is met de in deze algemene gebruikersvoorwaarden vermelde voorwaarden.

11. Auteursrecht en overname van online content

Alle informatie op de Website is onderhevig aan auteursrecht. Iedere vorm van reproductie en iedere vorm van weergave is onderhevig aan toestemming van de auteur volgens artikelen L.122-1 en verder van het Wetboek van Intellectuele Eigendom:

Door de redactie van de website schriftelijke of online geplaatste informatie mag niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de directeur van de websitepublicatie worden gereproduceerd.

Foto's en documenten op deze website blijven eigendom van de respectievelijke auteurs en mogen niet gekopieerd en/of verspreid worden zonder toestemming van de auteur (contact opnemen met de webmaster).

Alle vormen van reproductie, gedeeltelijk of geheel, op welke manier dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de onderneming, zijn onwettig en vormen vervalsingen die juridische sancties tot gevolg hebben.

12. Beëindiging van een klant-account.

12.1 Beëindiging op initiatief van NEOPARK

Neopark behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving, zonder vergoeding van welke aard dan ook de account van een klant op te schorten of te beëindigen indien de klant de algemene gebruiksvoorwaarden, of enige van kracht zijnde wet of reglement, niet respecteert.

De klant garandeert dat NEOPARK wordt uitgesloten van elke claim, vordering, procedure en in het algemeen van elk probleem waarvoor NEOPARK zou kunnen worden aangesproken door een parkingexploitant en die is veroorzaakt door handelen van de klant.

Neopark behoudt zich het recht voor om iedere procedure die het nodig acht voor de bescherming van zijn belangen uit te voeren en schadevergoeding te eisen voor herstel van de geleden schade.

12.2 Opzegging door de klant

De ingeschreven klant kan op ieder moment en zonder opgaaf van reden verzoeken dat zijn account wordt opgeheven.

13. Verantwoordelijkheid

Neopark is niet aansprakelijk voor schending van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht, onder door de wet en de Franse rechtbanken algemeen aanvaarde redenen of door redenen buiten haar controle, met name gerelateerd aan de parkingexploitant.

De klant verklaart en stemt ermee in zelf verantwoordelijk te zijn voor de keuze van de parking waarvan hij de gegevens op de Website heeft kunnen bekijken. Het is aan de klant de door de parkingexploitant via de website verstrekte informatie te controleren.

NEOPARK is gehouden aan algemene verplichting van middelen en kan niet verantwoordelijk worden gehouden volgens de van kracht zijnde wetgeving voor:

- immateriële schade,
- enig veroorzaakte directe of gevolgschade, met inbegrip van winstverlies (direct of indirect veroorzaakt), klantverlies, zakelijke reputatie of gegevensverlies door een klant;
- verlies of schade die een klant of bezoeker zou kunnen lijden als gevolg van:
- vertrouwen in de volledigheid, de nauwkeurigheid van de gegevens betreffende de registratie van een parkingexploitant op de website;
- gebrek aan communicatie door een parkingexploitant aan Neopark betreffende accurate informatie over zijn parking;
- het onvermogen om als klant het wachtwoord en de accountgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.

14. Wet

Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan de Franse wet.

Dit geldt voor de basisregels en de vormregels, ongeacht de plaats van raadpleging en het gebruik van de site door de bezoeker of klant.

15. Toekenning van rechtsmacht

IN GEVAL VAN EEN GESCHIL EN NA POGING TOT MINNELIJKE SCHIKKING WORDT DE BEVOEGDHEID TOEGEWENZEN AAN DE FRANSE RECHTBANKEN AFHANGENDE VAN HET RECHTSGEBIED VAN DE UITGEVER, INDIEN DE KLANT BEZOEKER OF HANDELAAR IS, ONGEACHT MEERDERE GEDAAGDE OF VORDERING TOT VRIJWARING, ZELFS VOOR SPOEDPROCEDURES OF CONSERVATOIRE PROCEDURES, KORT GEDING OF IN BEROEP.

II – BIJZONDERE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Preambule

Deze bijzondere verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere boekingen van een parkeerplaats door een klant. Zij vormen een aanvulling op de algemene gebruiksvoorwaarden die van toepassing blijven op iedere bestelling.

De klant heeft de mogelijkheid om deze bijzondere en algemene voorwaarden op te slaan en af te drukken met behulp van de standaard functies van zijn browser of computer.

De klant is zich volledig bewust van het feit dat zijn instemming met de inhoud van deze bijzondere en algemene voorwaarden geen hand gezette ondertekening van deze documenten vergt.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om de rechten en plichten van de partijen betreffende het op afstand reserveren van beschikbare parkeerplaatsen via de online beschikbare verkoopruimte op de website of mobiele site vanaf het plaatsen van de bestelling tot de after-sales service en garanties, en via de betaling te bepalen.

2. Afdwingbaarheid van de algemene verkoopvoorwaarden

De versie van de algemene voorwaarden die bindend is voor de klant is de versie die op de website wordt vermeld op het moment van reserveren door de klant.

De verschillende versies van de algemene verkoopvoorwaarden worden gearhiveerd door Neopark.

3. Informatie/garanties

De grootste zorg wordt besteed aan het online plaatsen, voorafgaand aan het overgaan tot reserveren, van informatie met betrekking tot onder andere de essentiële kenmerken van de parkeergarage waarvoor reservering mogelijk is, tot de betalingsmiddelen. Desalniettemin kunnen kleine wijzigingen worden aangebracht die geen invloed hebben op de essentiële eigenschappen. Deze wijzigingen kunnen in geen geval de contractuele verantwoordelijkheid van NEOPARK tot gevolg hebben.

De klant verklaart dat hij alle informatie en nuttige tips heeft gekregen om hem in staat te stellen om, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, alle beslissingen met betrekking tot de parkingkeuze te kunnen nemen. De klant heeft gecontroleerd of hij beschikt over de nodige software en hardware die nodig is om het bestandsformat dat verbonden is aan de reservering van de parkeerplaats, te kunnen openen en lezen.

4. Prijzen

De kosten met betrekking tot de reservering zijn aangegeven in het daarvoor bedoelde online verkoopgedeelte.

De prijzen worden aangegeven in euro en inclusief BTW.

Bij de bevestigingsmail van de bestelling van de klant, zal het totale bedrag van de order worden vermeld in euro's, dat wil zeggen de kosten van het parkeren in de parking plus reserveringskosten, indien een verzekering is afgesloten door de klant de verzekeringskosten en de transactiekosten.

De kosten die verbonden zijn aan het gebruik van een online verkoopdienst zijn niet inbegrepen en blijven voor rekening van de klant.

NEOPARK behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Gedane reserveringen zullen echter worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het moment van reserveren.

5. Reservering

5.1 Algemeen

Om een reservering uit te voeren moet de klant een account aanmaken of gebruik maken van een expres reservering zonder account of zich met zijn toegangscode identificeren bij de diensten van NEOPARK.

De klant is als enige verantwoordelijk voor de bewaring en de geheimhouding van zijn toegangscode. Bij ieder gebruik van zijn toegangscode door de klant wordt ervan uitgegaan dat de klant zich toegang verschaft tot de diensten van de website.

De klant moet NEOPARK onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van verlies of ongeautoriseerd gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord.

5.2 Boeken van een reservering

Het boeken van een reservering omvat de volgende stappen:

- stap 1: identificatie van de klant.
- stap 2: de verplichte velden van de informatieformulieren invullen. De klant bevestigt de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt doorgegeven.
- stap 3: raadplegen van de algemene gebruiks- en bijzondere verkoopvoorwaarden.
- stap 4: aanvaarding van het geheel van algemene gebruiksvoorwaarden en de bijzondere verkoopvoorwaarden door het vakje «algemene en bijzondere voorwaarden» aan te kruisen (vakje is standaard niet aangekruist) en op het vakje «aanvaarden» te klikken.
- stap 5: betaling van de boeking.
- stap 6: de klant ontvangt een elektronische ontvangstbevestiging van zijn boeking.
- stap 7: de klant maakt de reserveringsbon aan na het document gedownload te hebben door op de downloadlink te klikken in de ontvangstbevestiging.

Iedere reservering die door de klant op de bovengenoemde manier wordt geboekt betekent een onherroepelijke aanvaarding van de algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden.

5.3 Bevestiging van de reservering

Conform de toepasbare regelgeving zal de contractuele informatie via email bevestigd worden aan het email adres dat door de klant is aangegeven op de reserveringsbon.

De reserveringsbon bevat onder meer de volgende informatie:

- de beschrijving van de uitgevoerde reservering;
- de identificatie van het reserveringsnummer;
- het totale bedrag van de reservering;
- een herinnering van de toegangsvoorwaarden van de parking.

Het is aan de klant, onder eigen verantwoordelijkheid, om de contractvoorwaarden te bewaren op een gegevensdrager naar keuze.

NEOPARK behoudt zich het recht voor om de reservering niet te bevestigen onder meer in geval van weigering van betalingsautorisatie, verkeerd adres of enig ander probleem aan de kant van de klant. In dat geval zal NEOPARK de klant hiervan via email op de hoogte brengen.

De boeking wordt pas definitief als het totale bedrag van de prijs door de klant is betaald.

6. Betaling

6.1 Betalingsmiddelen

De betaling wordt online gedaan via de beschikbare betaalmiddelen tijdens het valideren van de boeking.

- Paypal account: de klant geeft geen financiële informatie door tijdens de boeking en wordt doorgestuurd naar Paypal. Paypal Europa staat onder toezicht van de CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier). Paypal versleutelt het kaartnummer om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

- Credit Card: de gegevens van betaalkaarten worden versleutelt dankzij het (secure Socket Layer) protocol en verschijnen nooit onversleuteld op het netwerk. De betaling wordt direct uitgevoerd bij de partnerbank van NEOPARK, namelijk de BANQUE POPULAIRE.

- MultiSafePay (Bancontact/Mr Cash, iDEAL, SOFORT Banking, Giropay): De klant geeft geen financiële informatie tijdens de boeking en wordt doorgestuurd naar de beveiligde website van het gekozen betaalsysteem.

Het afschrijven van de kaart, PayPal account of bankrekening wordt uitgevoerd op het moment van de boeking.

Zowel de rekening als de reserveringsbon zijn toegankelijk vanuit het klantaccount.

6.2 Betalingsverzuim

In geval van betalingsverzuim zonder opgaaf van geldige reden is NEOPARK gerechtigd rente te berekenen op basis van de wettelijke rentevoet die van kracht is, verhoogt met drie rentepunten toepasbaar vanaf de verloopdatum van de betaling.

In geval van incassomaatregelen (incassobureau, advocaat of deurwaarder) en na schriftelijke melding zullen de schulden aan NEOPARK met 15% boete worden verhoogt bovenop de hierboven genoemde kosten en rente.

7. Gebruiksvoorwaarden van de door NEOPARK verstrekte codes

7.1 Algemeen

Om in de parkeergelegenheid te komen moet de klant aan de ingang op de juiste manier een door NEOPARK verstrekte code invoeren:

- Communicatie van de code aan de ingang van de parking via de intercom of bij de beheerder van de parking;
- Een tag (streepjes- of QR code) scannen aan de ingang van de parking;
- Scannen van de nummerplaat zoals deze is doorgegeven in de account van de klant.

Deze code is voor éénmalig gebruik. Het is daarom aan de klant om de vertrouwelijkheid van de code te handhaven. In geval van verlies kan de klant alleen een nieuwe code aanvragen indien de oude code niet door een derde is gebruikt. NEOPARK is niet verantwoordelijk voor frauduleus gebruik.

Deze code kan eveneens rechtstreeks aan de ingang van de parkeergelegenheid worden verkregen onder voorwaarden dat de klant zijn naam, email, mobiele telefoonnummer, nummerplaat en reserveringsperiode doorgeeft.

De klant verbindt zich ertoe geen enkele inbreuk te plegen op de bijzonderheden van de identificatie en/of technische controlemaatregelen die zijn geïntegreerd in de streepjes- of QR code.

Om de code per sms te ontvangen moet de klant zich er bovendien van verzekeren dat hij toegang heeft tot het netwerk van een mobiele telefoonprovider, dat hij zich in een zone met dekking bevindt en dat het geheugen van zijn telefoon niet verzadigd is.

7.2 Geen recht op intrekking

Conform de van kracht zijnde reglementen heeft de klant geen recht de reservering in te trekken binnen een vooraf vastgestelde termijn. De intrekkingstermijn van zeven dagen voorzien door artikel L.121.20 van het wetboek van consumptie is niet van toepassing zodra NEOPARK de reservering bevestigt en uitvoert door de toegangscode tot de parkeergelegenheid te verschaffen.

7.3 Recht op terugbetaling en Annuleringsverzekering

De klant wordt erop geattendeerd dat de reservering is uitgevoerd op basis van door hem gegeven verklaringen met name betreffende de aankomst en vertrekdata, de tijdsduur van het parkeren en het type voertuig.

De klant kan tot één uur vóór aankomst de reservering annuleren vanuit zijn account en zijn geld op de volgende manier terug krijgen:

- indien een annuleringsverzekering is afgesloten zoals voorgesteld door NEOPARK tijdens de reservering wordt het bedrag voor het parkeren (totaalbedrag van de reservering min de premiekosten van de verzekering, de transactiekosten en de kosten van de telefonische ondersteuning) onmiddellijk en in zijn geheel terugbetaald.
- zonder de door NEOPARK tijdens de reservering voorgestelde annuleringsverzekering zal de rekening van de klant gecrediteerd worden met het bedrag voor het parkeren (totaalbedrag van de reservering min de transactiekosten en de kosten van de telefonische ondersteuning). Het totaal bedrag van de creditering moet binnen drie maanden na aanmaak worden gebruikt.

Op minder dan één uur voor aankomst of als de reservering reeds is begonnen wordt de klant erop gewezen dat geen enkele terugbetaling zal worden gedaan.

7.4 Wijziging van de reserveringsdata

De klant kan de aankomst en vertrekdata van zijn reservering vanuit zijn account wijzigen onder de volgende voorwaarden:

- de wijziging is toegankelijk tot één uur voor de aankomsttijd van de reservering;
- de wijziging is alléén mogelijk indien er plaats vrij is voor de reservering gedurende de aangevraagde periode;
- de wijziging kan alleen worden gedaan in dezelfde parkeergelegenheid;
- reserveringskosten en andere kosten zijn verschuldigd voor elke wijziging;

Dienovereenkomstig wordt de klant erop gewezen dat, eenmaal de reservering is begonnen, de reserveringstijden en dagen niet meer gewijzigd kunnen worden.

In geval van korter gebruik van de gereserveerde parkeerplaats dan oorspronkelijk door de klant gereserveerd, wordt er geen geld terugbetaald noch tijd toegewezen aan een andere reservering.

Indien de gereserveerde parkeertijd wordt overschreden is de klant het bedrag voor de extra tijd rechtstreeks verschuldigd aan de parkingexploitant op basis van het geldende standaardtarief.

7.5 Veiligheidsaanbevelingen

De klant wordt eraan herinnerd dat hij zijn SMS berichten moet raadplegen buiten het verkeer, het gebruik van een mobiele telefoon in de hand is verboden in het verkeer (R 412-6-1 van de wegenverkeerswet).

8. Klantaccount

De account stelt de klant in staat om:

- toegang te krijgen tot zijn reserveringsgeschiedenis en facturen;
- een herdruk van zijn reserveringsbon voor te leggen;
- zijn reservering te annuleren;
- de reserveringsdata te wijzigen;
- een voertuig dat is verbonden aan een reservering, te wijzigen in een voertuig van dezelfde categorie;
- zijn krediet te gebruiken voor de betaling van een reservering;
- een mening te geven over een parkeergelegenheid waar men heeft geparkeerd;
- zijn gegevens en wachtwoord te updaten.

9. Garantie

NEOPARK is gehouden de wettelijke garantie voor verborgen gebreken te respecteren in de zin van artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek waarin staat: «De verkoper is gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken van de verkochte zaak, die deze ongeschikt maken tot het gebruik waartoe men ze bestemt, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper, indien hij de gebreken gekend had, de zaak niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht».

10. Mobiliteitsoplossingen

NEOPARK heeft voor zijn klanten verschillende mobiele Apps ontwikkelt om hen de gelegenheid te geven de tarieven, diensten, beschikbaarheid van parkeergelegenheid in parkings te raadplegen en om de mogelijkheid te geven een parkeerplaats in real-time te reserveren (volledig elektronische reserveringsbon die wordt afgebeeld op het scherm van de smartphone van de klant).

De klant moet, om gebruik te kunnen maken van deze dienst, de App hebben gedownload die compatible is met zijn smartphone, toegang hebben tot internet en locatieherkenning op zijn apparaat toestaan.

Deze Apps zijn onder andere beschikbaar op de website www.neoparking.com.

NEOPARK kan niet garanderen dat deze Apps compatible zijn met alle smartphones op de markt noch het behoud van deze applicaties op sommige handelsplatforms.

11. Tijdsduur

Deze voorwaarden zijn van toepassing zolang de diensten van NEOPARK online worden aangeboden.

12. Bewijs

De digitale registers die worden bewaard op de servers van NEOPARK of op die van hun hosts, worden beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen en betalingen die hebben plaatsgevonden tussen de partijen.

13. Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan de Franse wet. Dit geldt voor zowel materiële als formele wetgeving.

In geen enkel geval geeft NEOPARK de garantie dat het voldoet aan de plaatselijke wettelijke eisen die van toepassing zouden zijn indien de klant zich aanmeldt op de site vanuit een ander land.

In geval van geschil, zal het geschil bij gebreke van minnelijke schikking onder de exclusieve competentie vallen van de Franse rechtbanken. In geval van een handelsgeschil zal de handelsrechtbank van de locatie van de sociale zetel van NEOPARK als enige bevoegd zijn.